

SERVIZIO KEROCARD - CONDIZIONI GENERALI

Premesse

Keropetrol S.p.a. con sede in Via Boschetto 12 – 26100 Cremona (di seguito “Keropetrol”) ha istituito un servizio denominato “Kerocard” (di seguito “Kerocard”). Scopo di Kerocard è consentire a ciascun cliente aderente (di seguito il “Cliente”) di ritirare dagli impianti partecipanti al servizio (di seguito gli “Impianti”), tramite una o più carte (di seguito “Carta” o “Carte”), determinate quantità di carburanti con pagamento dilazionato. Modalità e termini per l'utilizzo di Kerocard sono fissati dal contratto risultante dall'accettazione, da parte di Keropetrol, a proprio insindacabile giudizio, della Proposta di adesione a Kerocard sottoscritta dal Cliente (di seguito il “Contratto”). Le presenti condizioni generali (di seguito “Condizioni Generali”), che formano parte integrante e sostanziale del Contratto, definiscono diritti e obblighi del Cliente e di Keropetrol (di seguito anche, singolarmente o collettivamente, “Parte” o “Parti”) in relazione all'adesione a Kerocard ed ai conseguenti adempimenti a carico di ciascuna Parte.

1. Prodotti acquistabili e limiti di acquisto

Il Cliente può rifornirsi, presso gli Impianti, dei carburanti specificati nella Proposta di adesione utilizzando ciascuna Carta emessa entro i limiti fissati da Keropetrol, globale e relativo alla Carta stessa.

L'elenco degli Impianti è consultabile sul sito www.kerocard.com

Keropetrol ha facoltà di modificare i limiti di cui sopra in qualsiasi momento, a proprio insindacabile giudizio, dandone comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno 24 ore.

2. Caratteristiche della Carta e suo utilizzo

a. **Tipi di Carta.** La Carta può essere emessa alternativamente per l'utilizzo:

- collegato esclusivamente ad un determinato veicolo e/o tipo di carburante, nella legittima disponibilità del Cliente ed individuato dalla targa;
- effettuato da una o più persone (“Autista”) con le modalità autorizzative definite dal Cliente.

La Carta consente al Cliente, e alle persone dallo stesso incaricate, di prelevare presso gli Impianti, nel corso della validità del Contratto, i carburanti con le modalità ed entro i limiti via via stabiliti dallo stesso.

Keropetrol si riserva di emettere diversi tipi di carta in relazione a differenti profili di clientela.

b. **Emissione della Carta.** Keropetrol se approva, a proprio insindacabile giudizio, la richiesta di adesione a Kerocard presentata dal Cliente, e nei limiti di tale approvazione, emette la/le Carta/e richiesta/e e la/le trasmette al Cliente.

c. **Codice segreto.** Ciascuna Carta è corredata da un proprio codice segreto (“PIN”) che viene inviato separatamente al Cliente e deve essere digitato ad ogni utilizzo.

d. **Protezione della Carta e del PIN.** Carta e PIN devono essere conservati in luogo sicuro, separatamente, e devono essere resi disponibili, a cura del Cliente, solo alle persone dallo stesso espressamente autorizzate.

È compito del Cliente fornire alle persone autorizzate tutte le informazioni necessarie per il corretto utilizzo di Carta e PIN nonché per il rispetto dei termini e delle condizioni via via previste dal Contratto.

Ogni e qualsivoglia responsabilità conseguente all'improprio utilizzo, da chiunque effettuato, di Carta e PIN è a totale carico del Cliente che si impegna a mantenere indenne Keropetrol da qualsiasi conseguente onere e/o danno.

e. **Utilizzo della Carta - Documentazione.** Per effettuare il prelievo di carburante presso gli Impianti l'utilizzatore della Carta deve digitare il PIN.

Se il PIN viene digitato in modo errato per tre volte consecutive la Carta viene disabilitata automaticamente e previa riabilitazione potrà essere riutilizzata.

Per ciascun prelievo di carburante il Cliente può chiedere l'emissione di un buono di consegna, da parte dell'addetto all'impianto o attraverso il distributore automatico; il buono fa piena prova della quantità di carburante prelevata.

Non sono ritenuti validi i buoni di consegna con abrasioni, cancellazioni e/o comunque con indicazioni non conformi al prelievo di carburante effettuato.

f. **Controlli da parte del distributore.** Il personale degli Impianti, ove presente, è autorizzato a verificare la rispondenza della Carta alla targa del veicolo, o alle generalità dell'autista, e la corretta digitazione del PIN. Tali controlli hanno carattere discrezionale e non obbligatorio, resta pertanto ferma la responsabilità del Cliente per tutto quanto riguarda la gestione e l'utilizzo della Carta.

Il personale dell'impianto ha facoltà di non effettuare il rifornimento e ritirare la Carta ove rilevi irregolarità.

g. **Proprietà della Carta.** La Carta è proprietà di Keropetrol e deve essere restituita alla stessa immediatamente, a cura del Cliente, in caso di scadenza, risoluzione del contratto, revoca e/o blocco.

Il Cliente è responsabile dell'utilizzo della Carta fino alla sua restituzione a Keropetrol,

da effettuarsi a cura dello stesso con modalità idonea a confermare la ricezione. Sono salvi il termine di cui al successivo punto h. e gli eventuali residui adempimenti a carico del Cliente in esecuzione del Contratto.

h. **Furto e/o smarrimento.** L'eventuale furto o smarrimento della Carta e/o del PIN deve essere immediatamente denunciato, a cura del Cliente, all'autorità competente e comunicato contestualmente a Keropetrol a mezzo di lettera raccomandata r.r. o con altro mezzo idoneo a confermare la ricezione.

Copia della denuncia, se non allegata alla comunicazione, deve essere fatta pervenire a Keropetrol quanto prima.

La responsabilità del Cliente termina con il quinto giorno lavorativo successivo all'ultimo tra quelli di ricevimento, da parte di Keropetrol, della comunicazione e della denuncia.

i. **Revoca della Carta da parte di Keropetrol.** Keropetrol ha facoltà di bloccare e/o revocare l'utilizzo della Carta, in qualsiasi momento, in ipotesi di utilizzo della stessa non in linea con qualsiasi disposizione del Contratto.

In caso di più Carte la revoca di una Carta comporta la facoltà di Keropetrol di revocare tutte le Carte emesse per il Cliente.

Le Carte revocate devono essere restituite a Keropetrol senza indugio, con modalità idonea a confermare la ricezione, a cura del Cliente che rimane responsabile delle stesse fino al ricevimento da parte di Keropetrol.

La restituzione delle Carte non implica alcuna limitazione di responsabilità in relazione agli obblighi assunti dal Cliente con il Contratto.

j. **Termine dell'utilizzo - Restituzione.** Al termine della validità del Contratto il Cliente deve restituire a Keropetrol, a propria cura, tutte le Carte emesse a suo nome, mantenendo la responsabilità sulle stesse fino al ricevimento da parte di Keropetrol.

3. Responsabilità del Cliente

Il Cliente assume diretta ed illimitata responsabilità nei confronti di Keropetrol per qualsivoglia onere e/o danno conseguente al mancato rispetto di tutte le obbligazioni assunte in applicazione del Contratto.

In via esemplificativa e non limitativa tale responsabilità comprende:

a. la conservazione della Carta e del PIN nonché l'utilizzo da parte delle sole persone autorizzate;

b. i casi di cattiva conservazione, danneggiamento, distruzione, perdita e/o sottrazione di Carta e/o PIN, nonché di utilizzo da parte di terzi non autorizzati;

c. la mancata restituzione della Carta in applicazione del Contratto e/o la mancata denuncia della perdita o sottrazione;

d. la richiesta e conservazione dei buoni di consegna attestanti il carburante prelevato.

Il Cliente è responsabile nei confronti del gestore di qualsivoglia danno causato all'impianto che eroga il carburante, mantenendo comunque indenne Keropetrol in ipotesi di qualsiasi richiesta conseguente.

4. Responsabilità di Keropetrol

Pur assicurando la massima cura nell'organizzazione di Kerocard e dei relativi servizi, Keropetrol non può essere ritenuta responsabile in caso di indisponibilità, per qualsiasi motivo, di uno o più Impianti. La responsabilità di Keropetrol è inoltre esclusa in ipotesi di danni, diretti o indiretti subiti dal Cliente in relazione a Kerocard, tra cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, scarsa diligenza, imperizia, errori, perdita di profitto, interruzione delle attività e mancato guadagno. Sono inoltre esclusi i casi di forza maggiore, verificati o il cui verificarsi sia ragionevolmente prevedibile.

5. Prezzi dei Prodotti e dei servizi

I prezzi dei carburanti sono quelli via via praticati dal gestore all'atto dell'erogazione anche in funzione dei servizi offerti ed in vigore all'atto della stessa. Il prezzo comprende anche il corrispettivo delle operazioni di apertura e gestione del Contratto, tra cui emissione di Carte, duplicati ecc.

6. Fatturazione

Keropetrol emette fattura riepilogativa delle operazioni effettuate in esecuzione del Contratto per i primi 15 giorni e per la restante parte di ciascun mese.

7. Termini di pagamento – Ritardati o mancati pagamenti

Il pagamento è effettuato dal Cliente a mezzo R.i.d. entro il termine fissato da Keropetrol e riportato sul sito www.kerocard.com.

Il mancato o ritardato pagamento, anche parziale, di una fattura darà facoltà a Keropetrol di bloccare, immediatamente e senza necessità di preavviso, tutte le Carte emesse per il Cliente. Tale situazione comporta inoltre l'addebito di interessi, decorrenti dalla data in cui il pagamento avrebbe dovuto essere effettuato, e fino all'effettivo pagamento, nella misura via via prevista dal D. Lgs. 231/2002 e successive modifiche e integrazioni oltre

ad un addebito di € 40,00 (quaranta/00) per ciascuna fattura non pagata, anche in parte. È salva la prova del maggior danno di cui all'art. 6, comma 2, del D.P.R. 231/2002.

Il mancato o ritardato pagamento, anche parziale, di una fattura da parte del Cliente comporta la decadenza dal beneficio del termine a favore dello stesso, pertanto Keropetrol ha diritto di ricevere, a fronte di semplice richiesta, immediatamente ed in unica soluzione, l'intero importo residuo del proprio credito maggiorato come previsto dal presente articolo.

8. Durata del Contratto

Il Contratto decorre dalla data dell'accettazione, da parte di Keropetrol, della Proposta di adesione del Cliente ed ha durata a tempo indeterminato fino a quando non intervenga disdetta da darsi da una delle Parti all'altra, a mezzo di lettera raccomandata r.r., o con altro mezzo idoneo a confermare la ricezione, con un preavviso di almeno sette giorni. Sono salvi i casi di risoluzione previsti dal Contratto e dalle Condizioni Generali.

9. Facoltà di recesso

Keropetrol ha facoltà di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ., in qualsiasi momento, senza preavviso, comunicandolo al Cliente a mezzo di lettera raccomandata r.r., o con altro mezzo idoneo a confermare la ricezione, anche anticipato via fax, qualora si verifichi a carico del Cliente una delle seguenti circostanze:

- ritardato pagamento, anche parziale;
- superamento dell'importo massimo di prelievo;
- mancato rilascio delle garanzie eventualmente richieste da Keropetrol;
- impossibilità di prosecuzione dell'attività anche determinata da sostanziale modifica dell'attività stessa;
- ammissione o richiesta di ammissione a qualsiasi tipo di procedura concorsuale e/o richiesta di ristrutturazione del debito;
- deterioramento della situazione economica e/o finanziaria, anche presunta da parte di Keropetrol e/o valutata da qualsiasi entità terza rispetto a Keropetrol;
- qualsiasi altra situazione che non consenta la prosecuzione, neppure temporanea del Contratto.

Il recesso ai sensi del presente articolo comporta la decadenza dal beneficio del termine di cui al precedente art. 7.

10. Reclami

Eventuali contestazioni relative all'esecuzione del Contratto devono essere inoltrate a Keropetrol, entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura e/o dell'inconveniente segnalato. Decorso tale termine le contestazioni non verranno prese in considerazione. La contestazione non sospende l'obbligo di corrispondere nei termini gli importi non contestati.

11. Modifiche

Keropetrol si riserva di modificare le Condizioni Generali in qualsiasi momento, a proprio insindacabile giudizio, dandone comunicazione al Cliente. Ove non intenda accettare tali modifiche il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto.

12. Cessione del Contratto e del credito

Il Cliente non può cedere, in tutto o in parte il Contratto senza la preventiva, specifica autorizzazione scritta di Keropetrol.

Keropetrol si riserva la facoltà di cedere i crediti maturati in esecuzione del Contratto dandone comunicazione al Cliente.

Keropetrol si riserva inoltre di cedere, in tutto o in parte, il Contratto a società dalla stessa controllate e/o alla stessa collegate

13. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative al Contratto si intendono validamente effettuate, nelle forme previste dal Contratto, agli indirizzi indicati dalle Parti all'atto della stipula dello stesso o a quelli fatti pervenire successivamente da una Parte all'altra a mezzo di lettera raccomandata r.r. o con altro mezzo idoneo a confermare la ricezione.

14. Trattamento dei dati personali

Le norme relative al trattamento dei dati personali risultano da specifico documento che forma parte integrante del Contratto e disponibile sul sito www.kerocard.com.

15. Accordi precedenti

La stipula del Contratto annulla e sostituisce qualsiasi precedente accordo relativo a Kerocard, fatti salvi gli eventuali residui adempimenti relativi a tali accordi.

16. Foro competente

Per qualsiasi controversia comunque connessa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto è esclusivamente competente il Foro di Cremona.